

Modalités pour les groupes

Capacité d'accueil :

Nous accueillons des groupes de 120 à 140 participants selon la succursale choisie.

Spécification à la tarification :

Un minimum de 20 participants doivent être présent afin d'obtenir le tarif groupe le jour de l'activité.

Le paiement doit être effectué en une seule facture. La facturation est envoyée par courriel après la visite.

Une gratuité de 1 accompagnateur pour 10 jeunes sera attribuée. Les accompagnateurs additionnels qui désirent participer aux activités devront payer le tarif groupe.

Pour tous les forfaits, le temps de jeux doit être consécutif.

Frais en cas de modification au nombre de participants :

O-Volt facturera le nombre de personnes sur place le jour de l'activité. Le nombre de personnes ne peut être inférieur à 75% du nombre confirmé lors de la réservation.

Frais en cas d'annulation d'une journée d'activités :

Avec un préavis de 60 jours calendaires et plus : aucun frais d'annulation ne sera facturé.

Avec un préavis entre 60 et 30 jours calendaires : O-Volt pourra facturer 15% du montant total de la réservation.

Avec un préavis de moins de 30 jours calendaires : O-Volt pourra facturer 25% du montant total de la réservation.

Annulation due à la COVID-19 : aucun frais d'annulation ne sera chargé.

Sécurité :

Il est possible de visionner une courte vidéo concernant les consignes de sécurité chez O-Volt avant votre visite.

Matériel :

Bas : Nous recommandons le port de bas antidérapants pour les trampolines. Non inclus dans le forfait, les bas sont en vente sur place. Nous acceptons les sauts pieds nus. Aucun bas régulier n'est accepté.

Souliers : Pour l'escalade, à Sherbrooke seulement, le port d'espadrilles d'intérieur (propres) ou de chaussons d'escalade est obligatoire. Nous faisons la location de chaussons d'escalade sur place.

Formulaire d'acceptation des risques :

Le formulaire individuel ou le formulaire de groupe doit obligatoirement être complété et fourni à votre arrivée pour tous les participants ainsi que les accompagnateurs.

Repas :

L'accès à une salle est inclus avec le forfait journée complète. À noter que vous n'avez pas accès à un micro-onde. Les repas froids sont donc recommandés. Une période de 45 minutes sera planifiée pour le repas. Durant cette période, des activités calmes en lien avec la thématique seront proposées. Vos accompagnateurs doivent être présents afin de surveiller les jeunes de votre groupe.

Contactez-nous si vous avez d'autres questions concernant les groupes.

Dès la réception de votre demande de réservation, nous pourrons procéder à la confirmation de votre réservation.

Au plaisir de vous accueillir !